

## CIRCOLARE ASSOLATTE DEDICATA ALLE AZIENDE ASSOCIATE

30.03.2020

### **PAR/74/2020 – CORONAVIRUS: INDICAZIONI OPERATIVE PER COPERTURA SANITARIA FONDO FASA**

#### *Istruzioni anche per il videoconsulto ed il teleconsulto con medici specialistici*

Facciamo seguito alla Circolare Assolatte n.56/2020, concernente la nuova copertura sanitaria COVID – 19 dedicata agli iscritti al FASA e loro familiari, e informiamo che sul sito internet del Fondo sono reperibili le istruzioni per fruire di tale copertura, il dettaglio della nuova garanzia, le domande/risposte e la modulistica per richiedere le prestazioni.

A tale proposito, si precisa, che tutta la documentazione inerente le richieste di prestazioni va inviata per posta ordinaria a: UniSalute S.p.A. Spese Sanitarie Clienti c/o CMP BO – Via Zanardi 30 – 40131 Bologna BO.

Come avevamo anticipato, cogliamo l'occasione per informare che dal 26 marzo è attivo il servizio di video consulto specialistico nelle varie discipline mediche rivolto a tutti gli iscritti e loro familiari che usufruiscono della garanzia "visite specialistiche".

Considerata la sospensione di gran parte delle visite specialistiche presso le unità sanitarie locali e la chiusura di molti poliambulatori sul territorio, il servizio di video consulto medico garantisce un confronto diretto con lo specialista in tutti i casi in cui non sia necessaria la presenza fisica, ad esempio per condividere i risultati di esami o referti, avere risposte a dubbi e domande sulle terapie, dialogare con il medico per eventuali approfondimenti, scambiarsi documenti.

Il servizio è di facile utilizzo: chiamando il numero verde presente in polizza e relativo al proprio piano sanitario, la Centrale Operativa UniSalute effettuerà la prenotazione verificando la disponibilità di uno specialista nel giorno e nell'orario richiesti.

Attraverso un link ricevuto via mail nei giorni precedenti, l'assicurato potrà accedere al servizio con il proprio computer o tramite device mobile, smartphone e tablet e al termine del consulto potrà anche ricevere dallo specialista la certificazione necessaria per l'acquisto dei farmaci.

Questo innovativo servizio medico si affianca al già attivo servizio di tele consulto medico COVID-19 riservato a tutti gli iscritti al Fondo e loro familiari: in caso di sintomi sospetti (es. febbre, tosse, problemi respiratori, ecc.), chiamando al numero verde 800-212477, gli iscritti e loro familiari potranno ricevere informazioni da un team di medici che rispondono h24 e 7 giorni su 7 alle chiamate di assistenza. I medici, dopo una breve indagine telefonica per capire il livello di difficoltà e di urgenza, forniranno al chiamante le dovute informazioni del caso.

Distinti saluti

Massimo Forino, Direttore